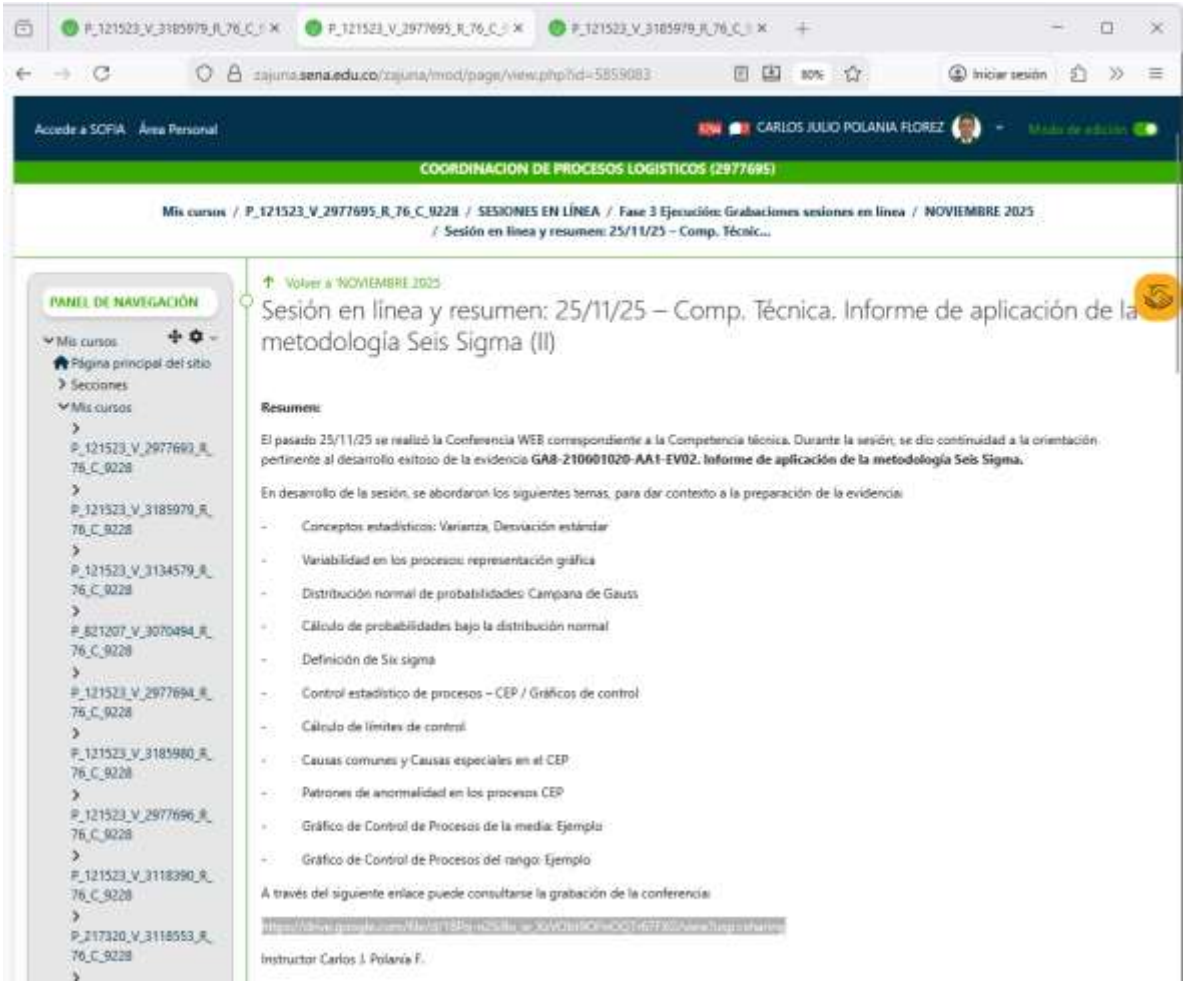
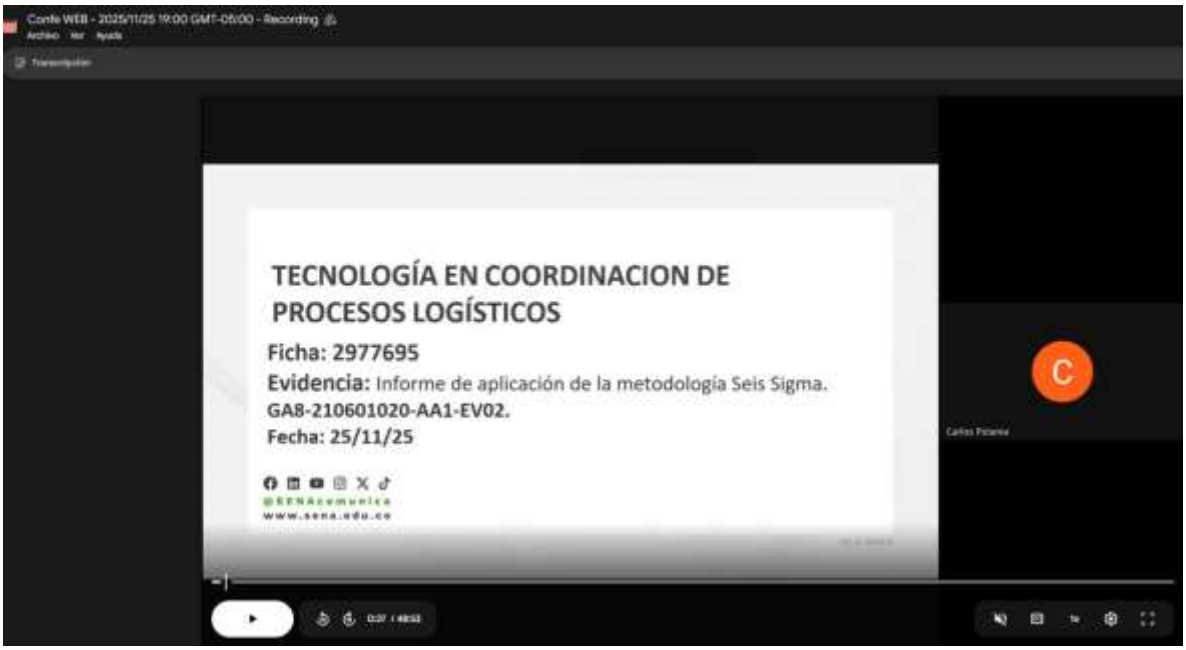
251125 EVIDENCIA FORMACIÓN FICHA CPLO 2977695





Confe WEB - 2025/11/25 19:00 GMT-05:00 - Recording

Archivo Ver Ayuda

Transcripción

Aplicación de la metodología Seis Sigma.

Conceptos Clave

Variación, DPMO **Variación:** Es la enemiga de la calidad. Es la diferencia entre lo que esperas de un proceso y lo que realmente obtienes (ej. el tiempo de carga de una página web no es constante). Six Sigma busca reducirla.

- **CTQ (Critical To Quality):** Son los requisitos o atributos cruciales de un producto o servicio que son vitales para la satisfacción del cliente. Todo proyecto Six Sigma comienza identificando los CTQ.
- **DPMO (Defectos por Millón de Oportunidades):** La métrica fundamental. Permite comparar la calidad de procesos muy diferentes.



C

Carlos Polanía

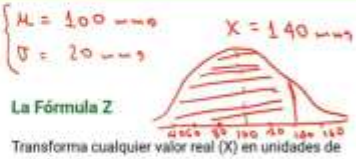
2:43 / 48:53

Confe WEB - 2025/11/25 19:00 GMT-05:00 - Recording

Archivo Ver Ayuda

Transcripción

Cálculo de Probabilidades (Z-Score)



La Fórmula Z

Transforma cualquier valor real (X) en unidades de desviación estándar (Z). Nos dice "¿A cuántas desviaciones del promedio está mi dato?"

$$Z = \frac{X - \mu}{\sigma}$$



$Z = \frac{140 - 100}{20} = 2$

Uso de Tablas

Una vez obtenido el valor Z, usamos tablas estadísticas o funciones de software (NORM.S.DIST) para encontrar el área (probabilidad) a la izquierda de Z.

Ejemplo Rápido:

Si μ = 100 ms y σ = 20 ms.

Para X = 140 ms: Z = 2. Probabilidad acumulada = 97.7%.

C

Carlos Polanía


Confe WEB - 2025/11/25 19:00 GMT-05:00 - Recording
Archivo Ver Ayuda
Transcripción
Causas Comunes vs. Especiales
Causas Comunes (Ruido)
Son inherentes al sistema. Siempre están presentes.
Ejemplo: Variación normal del tráfico de red durante el día.
Acción: Mejorar el diseño del sistema (larg
plazo).
Causas Especiales (Señal)
Factores externos o inusuales. No son parte del proceso normal.
Ejemplo: Interrupción del fluido eléctrico, falla de aire acondicionado en el data center.
Investigar y eliminar la causa
tamente.
C
Carlos Polanía